

## POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

Estarriol Bus és una empresa familiar, fundada a Figueres l'any 1950 i dedicada des dels seus orígens al transport públic de viatgers per carretera.

Tenim com a objectiu principal la **millora contínua** en la **qualitat dels serveis prestats** i el **respecte pel medi ambient**, estretament lligat amb la nostra activitat.

Per això, a través de la nostra política de qualitat i medi ambient, prenem el compromís de:

Millorar de forma contínua dels nostres activitats en els processos implicats en el servei de transport de viatgers, per tal d'augmentar el grau de satisfacció dels nostres clients. Basant-nos en les normes de qualitat que l'empresa té implantats, que són els certificats ISO 9001 en Gestió de Qualitat, ISO 14001 en Sistemes de Gestió Mediambiental, UNE 13816 en Gestió de Qualitat de Servei en Transport públic de passatgers i el Certificat " Safe Tourism"/ Turisme Segur que es concedeix als proveïdors de serveis turístics com a marca de garantia i certificació d'implantació del sistema de prevenció de riscos sanitaris contra el COVID-19. Aquesta certificació creada per l'Institut de Calidad Turística Espanyola, organisme independent reconegut a nivell nacional, vol transmetre el concepte de turisme segur certificat. Procurem estar al corrent de les normatives de vacunació, i n'informem al nostre personal periòdicament. Als clients que ho sol·liciten acreditem amb passaport Covid la vacunació del nostre personal.

Prevenir la contaminació i reduir dins les nostres possibilitats els impactes ambientals que l'activitat pugui provocar, respectant l'entorn i minimitzant el consum de recursos.

- Optimitzar els recursos naturals exhauribles, fent incidència en la reutilització de residus inerts així com en l'adequació de la gestió d'altres residus.
- Mantenir-nos informats sobre la normativa sectorial i ambiental que és d'aplicació i disposar d'un registre actualitzat que permeti assegurar el compliment dels requisits legals aplicables i altres requisits, que la nostra activitat es desenvolupa segons la legislació ambiental i reglamentació vigent.
- Formar i sensibilitzar els nostres treballadors en matèria de qualitat i medi ambient, conscienciant-los de la importància del seu paper en la gestió de la qualitat i medi ambient de l'empresa i fent-los responsables de l'execució de les seves tasques.
- Promoure la comunicació interna i externa, i difondre aquesta política perquè sigui coneguda i entesa dins la nostra empresa i a disposició del públic.

Per tal de donar compliment a la nostra política, anualment establim i revisarem un programa d'objectius de qualitat i medi ambient, que ens permeti desenvolupar accions concretes per a la millora de l'empresa i del sistema de gestió ambiental pel desenvolupament ambiental. Aquesta política ha sigut actualitzada, comunicada i aplicada per a tots els nivells de l'organització, portant un regular seguiment de la seva efectivitat i compliment.

JORDI PI

Gerent

Figueres, 30 de juny de 2021

