



Sistema de Gestión  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
EN 13816:2003

www.tuv.com  
ID 9105034010



“La confianza dels nostres clients,  
el nostre benefici”

C. RIPOLLÉS, Nº4  
17469 - VILAMALLA  
972 500403  
[www.estarriol.com](http://www.estarriol.com)

“Per una mobilitat sostenible,  
utilitzeu el transport públic”



TRANSPORT DE VIATGERS

## carta de servei

“En el transport de viatgers per carretera,  
la màxima qualitat”

Estarriol Bus és una empresa familiar, fundada a Figueres l'any 1950 i dedicada des dels seus orígens al transport públic de viatgers per carretera

### serveis

#### serveis de transport regular de viatgers

##### Línia Figueres - Figueres.

Servei diari (5 expedicions): Cap de Vilafant – Estació bus (Figueres) – Vilamalla C. Empordà – Vilamalla poble – Sta. Llogaia – Borrassà – Ordís – Pontós – Vilajoan – Bàscara – Calabuig – Vilaür – Camallera – Veïnat Cases Noves – Arenys d'Empordà – Sta. Eulàlia i Palau – Garrigàs – Tonyà – Siurana - Vilamalla poble- Vilamalla C. Empordà – Estació bus (Figueres)

**Línia Poligons.** Servei diari (14 expedicions): Estació bus (Figueres) - Ronda Sud – Suca/St Pau la calçada – Friolisa/Can Costa – Taller Mercedes – Taller Cuadrado – Esfabe Girona – carrer d'Empordà/c. Girona – Logística Dedo – Miquel Alimentació – Pacfren – Pa Fi-Mafesa – Fridasa-Logis Empordà

#### serveis de transport urbà de Castelló d'Empúries-Empuriabrava

**Línia Vermella** Serveis diari (9 expedicions) Castelló Nou- Castelló Zona Industrial - Castelló/El Botxí - Hort d'en Negre - Centres Escolars/CAP - Trabuc - C/260 Policia Local - Ampuria Inn - Comercial Alberes – Montgrí – Els Arcs - Xon's/Centre Cívic - Passarel.la platja- Capitan/Port Salins – Empúries A - Rubina Resort – Portofino – Pení/Port Empordà - Port Banyuls – Interboat/Aeroclub - C/260 Policia Local – Trabuc - Centres Escolars/ CAP - Hort d'en Negre - Castelló Zona Industrial - Castelló Nou - Castelló/El Botxí  
Tot l'any; De 8:15 a 19:10

Amb excepció 15/06 a 14/09 els diumenges tarda i festius de 8:15 a 14:05

**Línia Verda** Lectius escolars (2 expedicions) Castelló Nou - Centres Escolars/CAP- Hort d'en Negre – Trabuc - Alberes comercial - Xon's/Centre Cívic – Capitan/Port Salins - Port Banyuls - Plaça de la Font – Puigmal/INS Empuriabrava.

# estariol

*Lectius escolar* A les 7:35 i 14:35  
**Línia Gropa** Estiu (7 expedicions) Hort d'en Negre - Centres Escolars/CAP - C/260 Policia Local - Ampuria Inn - Interboat/Aeroclub - Port Banyuls - Peni/Port Empordà - Portofino - Empúries A- Platja Petita - Rubina Resort - Club Nàutic - Capitan/Port Salins - Passarel.la platja - Xon's/Centre Cívic - Els Arcs - Montgrí - Comercial Alberes - Trabuc/Puigmal - Puigmal/Escola Bruell i INS - C/260 Policia Local - Centres Escolars/CAP - Hort d'en Negre  
*Estiu del 15/06 -14/09*  
*De 9:45 a 18:45*

## serveis de transport urbà de Roses

**L1H- SANTA MARGARITA** (8 expedicions) Turisme - Querabs 1 - Querabs 2 - Port Joan - Estel - Bocana - Estany 1 - Estany 2 - Estany 3 - Estany 4 - Bergantí - Reig 1 - Reig 2 - Turisme

**De dilluns a dissabte del 1 d'octubre al 31 de maig**  
**Diumenges i Festiu de 9:00 a 13:00**

*Els dies 1 de gener i 25 de desembre no hi ha servei*  
*Hores de sortida: 9:00, 11:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00, 19:00.*

**L3-POBLE** (4 expedicions) Turisme - Rhode - Port - Cuana - Montserrat - Ginjolers - Estació d'autobusos - Piscina - Cines - Mates - Turisme

**De dilluns a diumenge, tot l'any**

*Els dies 1 de gener i 25 de desembre no hi ha servei*  
*Hores de sortida: 9:30, 10:30, 12:30, 13:30.*

**L1E- SANTA MARGARITA - Roses** (24 expedicions) Turisme - Querabs 1 - Querabs 2 - Port Joan - Estel - Bocana - Estany 1 - Estany 2 - Estany 3 - Estany 4 - Bergantí - Reig 1 - Reig 2 - Turisme

**De dilluns a diumenge de 1 juny al 30 de setembre**  
*Hores de sortida: 8:30, 9:00, 9:30, 10:00, 10:30, 11:00, 11:30, 12:00, 12:30, 13:00, 13:30, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00, 18:00, 19:00, 19:30, 20:00, 20:30, 21:00, 22:00, 23:00, 23:30*

**L2E -CANYELLES** (10 expedicions) -Turisme-Rhode -Port -Far - Canyelles -Almadrava 1 - Almadrava 2 -Almadrava 1 - Canyelles - Far - Moll - Cuana - Estació d'autobusos - Cines - Turisme

**De dilluns a diumenge de 1 juny al 30 de setembre**  
*Hores de sortida: 9:00, 10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00, 15:00, 17:00, 19:00, 21:00.*

## venda de bitllets

Oferim diferents modalitats d'adquisició de bitllets amb màquines expenedores en els mateixos autocars, adaptades a diferents tipus de servei, bitllet ordinari, genèrics, T-12, T-jove, T-verda, per jubilats, per aturats, estudiants, famílies nombroses i/o abonaments de 10 viatges i de 15 viatges, vàlids durant l'any en curs.

L'accés al servei es farà previ pagament del preu públic. Els nens majors de 4 anys que ocupin plaça paguen bitllet sencer.

*Per a reserva de places es pot trucar al 972 500 403*

## serveis discrecionals

Oferim un servei personalitzat a les necessitats de cada client: excursions, activitats esportives i extraescolars, serveis per empreses, trasllats als aeroports, comiats de solter, casaments, sopars, turisme de tercera edat, circuits nacionals i internacionals. Disposem de les condicions òptimes per a la correcta prestació del servei.

## servei de transport escolar i adaptat

Rutes diàries dels diferents punts d'origen als col·legis i instituts i centres d'educació especial.

## accessibilitat

Disposem de vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda. Feu la vostra reserva si voleu fer-ne ús trucant al 972 500 403.

## confort i seguretat

Els nostres autocars estan climatitzats, disposen de cinturons de seguretat i estan adaptats a les normatives vigents. La nostra flota està composta per 30 autobusos i té una mitjana d'antiguitat de 3,67 anys, calculada en data 17 novembre 2022. El vehicle més nou fou estrenat el 8/08/2022 i el més antic el 28/05/2007.

Figueres, 13 gener 2023

## canals de comunicació

Estarríol Bus posa a disposició dels seus clients i usuaris diferents mitjans per tal que ens puguin fer arribar els suggeriments, queixes o consultes que desitgin realitzar.



per TELÈFON: 972 500 403



per INTERNET: [www.estarriol.com](http://www.estarriol.com)

per CORREU ELECTRÒNIC: [info@estarriol.com](mailto:info@estarriol.com)

per les NOSTRES XARXES SOCIALS:



Estarríol Bus @Estarríol\_Bus



Estarríol Bus @estarriolbus



@Estarríolbusos

## ajudeu-nos a millorar

Respecteu els autobusos, les parades i la seva informació per contribuir a la qualitat del servei  
Procureu portar el import exacte del bitllet (segons normativa, no s'admeten bitllets superiors a 20 €)  
Adreceu-nos els vostres suggeriments

## compromís de qualitat

Dins el conjunt d'indicadors i mètodes de mesura de la qualitat del servei que l'empresa té implantats, que són els certificats ISO 9001:2015 en Gestió de Qualitat, ISO 14001:2015 en Sistemes de Gestió Medianaambiental i UNE 13816 en Gestió de Qualitat de Servei en Transport públic de passatgers, es detallen a continuació una sèrie de compromisos que adquirim amb els usuaris i que considerem fonamentals per a la consecució del nostre objectiu principal: oferir un servei de transport amb la millor qualitat possible.

A inicis del 2021 van obtenir el Certificat " Safe Tourism"/ Turisme Segur, que es concedeix als proveïdors de serveis turístics com a marca de garantia i certificació d'implantació del sistema de prevenció de riscos sanitaris contra el COVID-19.

- Facilitar a l'usuari la informació precisa i actualitzada en els nostres autocars, a les parades, als ajuntaments i a la nostra pàgina web
- Atenció personalitzada a tots els nostres clients amb un tracte amable i respectuós
- Prevenir la contaminació i reduir, dins les nostres possibilitats el impacte ambiental que la nostra activitat pugui provocar, respectant l'entorn i minimitzant el consum de recursos
- Promoure la comunicació interna i externa, i difondre aquesta política perquè sigui coneguda i entesa dins la nostra empresa i en contacte amb el públic usuari
- Buscar la millora continua en la qualitat dels serveis prestats i el respecte pel medi ambient
- Recepció i tractament de suggeriments i queixes per retards o altres, en un termini no superior a 7 dies i aplicació de les mesures adients en cada cas. En cas de retards imputables a l'operador és compensarà no cobrant el bitllet corresponent
- Establiment d'un pla de neteja per a tots els autocars, que garanteixi un nivell òptim d'higiene i conservació
- Millora continua del nivell de comoditat, confort i accessibilitat d'autobusos i parades

Figueres, 13 gener 2023