



estarriolbus

## POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

Estarriol Bus és una empresa familiar, fundada a Figueres l'any 1950 i dedicada des dels seus orígens al transport públic de viatgers per carretera.

Tenim com a objectiu principal la **millora contínua** en la **qualitat dels serveis prestats** i el **respecte pel medi ambient**, estretament lligat amb la nostra activitat.

Per això, a través de la nostra política de qualitat i medi ambient, prenem el compromís de:

- Millorar de forma contínua dels nostres activitats en els processos implicats en el servei de transport de viatgers, per tal d'augmentar el grau de satisfacció dels nostres clients. Basant-nos en les normes de qualitat que l'empresa té implantats, que són els certificats ISO 9001 en Gestió de Qualitat, ISO 14001 en Sistemes de Gestió Mediambiental i UNE 13816 en Gestió de Qualitat de Servei en Transport públic de passatgers.
- Prevenir la contaminació i reduir dins les nostres possibilitats els impactes ambientals que l'activitat pugui provocar, respectant l'entorn i minimitzant el consum de recursos.
- Optimitzar els recursos naturals exhauribles, fent incidència en la reutilització de residus inerts així com en l'adequació de la gestió d'altres residus.
- Mantenir-nos informats sobre la normativa sectorial i ambiental que és d'aplicació i disposar d'un registre actualitzat que permeti assegurar el compliment dels requisits legals aplicables i que la nostra activitat es desenvolupa segons la legislació ambiental i reglamentació vigent.
- Formar i sensibilitzar els nostres treballadors en matèria de qualitat i medi ambient, conscienciant-los de la importància del seu paper en la gestió de la qualitat i medi ambient de l'empresa i fent-los responsables de l'execució de les seves tasques.
- Promoure la comunicació interna i externa, i difondre aquesta política perquè sigui coneguda i entesa dins la nostra empresa i a disposició del públic.

Per tal de donar compliment a la nostra política, anualment establirem i revisarem un programa d'objectius de qualitat i medi ambient, que ens permeti desenvolupar accions concretes per a la millora de l'empresa. Aquesta política ha sigut actualitzada, comunicada i aplicada per a tots els nivells de l'organització, portant un regular seguiment de la seva efectivitat i compliment.

JORDI PI

Gerent

Figueres, 13 de novembre de 2017