



Sistema de  
Gestión  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
EN 13816:2003

www.tuv.com  
ID 9105034010

“La confiança dels nostres clients ,  
el nostre benefici”

C. RIPOLLÉS, N°4  
17469 - VILAMALLA  
972 500403

[www.estarriol.com](http://www.estarriol.com)

“Per una mobilitat sostenible,  
utilitzeu el transport públic”



TRANSPORT DE VIATGERS

## carta de servei

“En el transport de viatgers per carretera,  
la màxima qualitat”

Estarriol Bus és una empresa familiar, fundada a Figueres l'any 1950 i dedicada des dels seus orígens al transport públic de viatgers per carretera

### serveis

#### serveis de transport regular de viatgers

##### Línia Figueres - Figueres.

Servei diari (5 expedicions): Cap de Vilafant – Estació bus (Figueres) – Vilamalla C. Empordà – Vilamalla poble – Sta. Llogaia – Borrassà – Ordis – Pontós – Vilajoan – Bàscara – Calabuig – Vilaür – Camallera – Veïnat Cases Noves – Arenys d'Empordà – Sta. Eulàlia i Palau – Garrigàs – Tonyà – Siurana - Vilamalla poble- Vilamalla C. Empordà – Estació bus (Figueres). A més s'ha afegit 4 expedicions diàries més de dilluns a divendres, tot l'any excepte festius, entre les Figueres-Vilamalla-Siurana-Tonyà-Creixell-Ordis-Borrassà-Sta Llogaia-Vilafant CAP-Figueres.

**Línia Polígons.** Servei diari (14 expedicions): Estació bus (Figueres) - Ronda Sud – Suca/St Pau la calçada – Friolisa/Can Costa – Taller Mercedes – Taller Cuadrado – Esfabe Girona – carrer d'Empordà/c.Girona – Logística Dedo – Miquel Alimentació – Pacfren – Pa Fi-Mafesa – Fridasa-Logis Empordà

**Línia Logis Empordà. Servei diari** (3 expedicions): Estació Bus (Figueres) -Logis Empordà. Logis Empordà-Estació Bus ( Figueres)

Tot l'any amb excepció els dissabtes amb 2 expedicions

#### serveis de transport urbà de Castelló d'Empúries-Empuriabrava

**Línia Vermella** Serveis diari (9 expedicions) Castelló Nou-Castelló Zona Industrial - Castelló/El Botxí - Hort d'en Negre - Centres Escolars/CAP - Trabuc - Policia Local - Ampúria Inn – Plaça de la Font - Comercial Alberes – Montgrí – Els Arcs - Xon's/Centre Cívic - Platja- Capitan/Port Salins – Empúries A - Rubina Resort – Portofino – Pení/Port Empordà – Pení/Port

# estarriol

Banyuls – Aeroclub - Plaça de la Font - Policia Local – Trabuc  
- Centres Escolars/ CAP - Hort d'en Negre - Castelló Zona  
Industrial - Castelló Nou - Castelló/ El Botxí  
*Tot l'any; De 8:15 a 19:10*

*Amb excepció 15/06 a 14/09 els diumenges tarda i festius de 8:15 a 14:05*

**Línia Verda** Lectius escolars (2 expedicions) Castelló Nou -  
Centres Escolars/CAP- Hort d'en Negre – Trabuc -Comercial  
Alberes - Xon's/Centre Cívic – Capitan/Port Salins - Peni/ Port  
Banyuls - Plaça de la Font – INS Empuriabrava.

*Lectius escolar A les 7:35 i 14:35*

**Línia Groga** Estiu (7 expedicions) Hort d'en Negre - Centres  
Escolars/CAP - Policia Local - Ampuria Inn – Aeroclub – Peni/  
Port Banyuls - Peni/Port Empordà – Portofino - Empúries A-  
Platja Petita - Rubina Resort - Club Nàutic – Capitan /Port  
Salins - Platja - Xon's/Centre Cívic – Els Arcs – Montgrí -  
Comercial Alberes – Trabuc – Puigmal/Escola Bruell i INS -  
Policia Local - Centres Escolars/CAP - Hort d'en Negre

*Estiu del 15/06 -14/09*

*De 9:45 a 18:45*

## serveis de transport urbà de

### Roses

**L1H- SANTA MARGARITA** (8 expedicions) Turisme –  
Querabs 1 – Querabs 2 – Port Joan – Estel – Bocana -Estany  
1 –Estany 2 –Estany 3 –Estany 4 – Bergantí – Reig 1 – Reig  
2 – Turisme

**De dilluns a dissabte del 1 d'octubre al 31 de maig**

**Diumenges i Festiu de 9:00 a 13:00**

*Els dies 1 de gener i 25 de desembre no hi ha servei*

*Hores de sortida: 9:00, 11:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00,  
17:00, 19:00.*

**L3-POBLE** (4 expedicions) Turisme – Rhode – Port – Cuana-  
Montserrat– Ginjolers – Estació d'autobusos – Piscina- Cines-  
Mates– Turisme

**De dilluns a diumenge, tot l'any**

*Els dies 1 de gener i 25 de desembre no hi ha servei*

*Hores de sortida: 9:30, 10:30, 12:30, 13:30.*

**L1E- SANTA MARGARITA - Roses** (24 expedicions)

Turisme – Querabs 1 -Querabs 2 – Port Joan – Estel – Bocana  
– Estany 1 –Estany 2 – Estany 3 – Estany 4 – Bergantí -Reig  
1 –Reig 2 –Turisme

**De dilluns a diumenge de 1 juny al 30 de setembre**

*Hores de sortida: 8:30, 9:00, 9:30, 10:00, 10:30, 11:00, 11:30,  
12:00, 12:30, 13:00, 13:30, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00, 18:00,  
19:00, 19:30, 20:00, 20:30, 21:00, 22:00, 23:00, 23:30*

**L2E -CANYELLES** (10 expedicions) -Turisme-Rhode –Port

–Far – Canyelles –Almadrava 1 – Almadrava 2 –Almadrava  
1 – Canyelles – Far – Moll – Cuana – Estació d'autobusos –  
Cines – Turisme

**De dilluns a diumenge de 1 juny al 30 de setembre**

*Hores de sortida: 9:00, 10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00,  
15:00, 17:00, 19:00, 21:00.*

## venda de bitllets

Oferim diferents modalitats d'adquisició de bitllets amb  
màquines expenedores en els mateixos autocars, adaptades  
a diferents tipus de servei, bitllet ordinari, genèrics, T-12,  
T-jove, T-verda, per jubilats, per aturats, estudiants, famílies

nombrosos i/o abonaments de 10 viatges i de 15 viatges,  
mitjançant targetes recarregables, vàlids durant l'any en  
curs.

L'accés al servei es farà previ pagament del preu públic. Els  
nens majors de 4 anys que ocupin plaça paguen bitllet  
sencer.

*Per a reserva de places es pot trucar al 972 500 403*

## serveis discrecionals

Oferim un servei personalitzat a les necessitats de cada  
client: excursions, activitats esportives i extraescolars,  
serveis per empreses, trasllats als aeroports, comiats de  
solter, casaments, sopars, turisme de tercera edat, circuits  
nacionals i internacionals. Disposem de les condicions  
òptimes per a la correcta prestació del servei.

## servei de transport escolar i adaptat

Rutes diàries dels diferents punts d'origen als col·legis i  
instituts i centres d'educació especial.

## accessibilitat

Disposem de vehicles adaptats per a persones amb mobilitat  
reduïda. Feu la vostra reserva si voleu fer-ne ús trucant al  
972 500 403.

## confort i seguretat

Els nostres autocars estan climatitzats, disposen de  
cinturons de seguretat i estan adaptats a les normatives  
vigents. La nostra flota està composta per 30 autobusos i  
té una mitjana d'antiguitat de 3,84 anys, calculada en data  
març 2025. El vehicle més nou fou estrenat el 14/01/2025 i  
el més antic el 1/12/2016.

Figueres, 25 març 2025

## canals de comunicació

Estarríol Bus posa a disposició dels seus clients i usuaris  
diferents mitjans per tal que ens puguin fer arribar els  
suggeriments, queixes o consultes que desitgin realitzar.

per TELÈFON: 972 500 403



per INTERNET: [www.estarríol.com](http://www.estarríol.com)



per CORREU ELECTRÒNIC: [info@estarríol.com](mailto:info@estarríol.com)

per les NOSTRES XARXES SOCIALS:



Estarríol Bus @Estarríol\_Bus



Estarríol Bus @estarríolbus



@Estarríolbusos

## ajudeu-nos a millorar

Respecteu els autobusos, les parades i la seva informació  
per contribuir a la qualitat del servei

Procureu portar el import exacte del bitllet (segons  
normativa, no s'admeten bitllets superiors a 20 €)

Adreceu-nos els vostres suggeriments

## compromís de qualitat

Dins el conjunt d'indicadors i mètodes de mesura de la qualitat  
del servei que l'empresa té implantats, que són els certificats  
ISO 9001:2015 en Gestió de Qualitat, ISO 14001:2015 en  
Sistemes de Gestió Mediambiental i UNE 13816 en Gestió de  
Qualitat de Servei en Transport públic de passatgers, es  
detallen a continuació una sèrie de compromisos que adquirim  
amb els usuaris i que considerem fonamentals per a la  
consecució del nostre objectiu principal: oferir un servei de  
transport amb la millor qualitat possible.

- Facilitar a l'usuari la informació precisa i actualitzada en  
els nostres autocars, a les parades, als ajuntaments i a  
la nostra pàgina web
- Atenció personalitzada a tots els nostres clients amb un  
tracte amable i respectuós
- Prevenir la contaminació i reduir, dins les nostres  
possibilitats el impacte ambiental que la nostra activitat  
pugui provocar, respectant l'entorn i minimitzant el  
consum de recursos
- Promoure la comunicació interna i externa, i difondre  
aquesta política perquè sigui coneguda i entesa dins la  
nostra empresa i en contacte amb el públic usuari
- Buscar la millora continua en la qualitat dels serveis  
prestats i el respecte pel medi ambient
- Recepció i tractament de suggeriments i queixes per  
retards o altres, en un termini no superior a 7 dies i  
aplicació de les mesures adients en cada cas. En cas  
de retards imputables a l'operador és compensarà no  
cobrant el bitllet corresponent
- Establiment d'un pla de neteja per a tots els autocars,  
que garanteixi un nivell òptim d'higiene i conservació
- Millora continua del nivell de comoditat, confort i  
accessibilitat d'autobusos i parades

Figueres, 25 març 2025